

# Couverture des soins de santé au Québec

Les résidents de notre province sont couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Tous les civils ont droit aux soins de santé gratuits.

## Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Tous les militaires qui proviennent d'une autre province sont tenus d'inscrire les personnes à leur charge à la RAMQ. Les familles de militaires peuvent adhérer à l'assurance maladie dès leur aménagement.

Pour recevoir sans frais les soins médicaux couverts par la RAMQ, vous devez présenter votre carte d'assurance maladie valide chaque fois que vous avez besoin de services. Afin de vous inscrire à la Régie de l'assurance maladie du Québec, appelez au :

☎ 1 800 561-9749.

Suite à cet appel, la Régie vous enverra votre formulaire d'inscription par la poste. On vous demandera de vérifier les renseignements et de les retourner dans un CLSC de la région avec les documents suivants :

### 1. L'original de l'une des pièces d'identité suivantes :

- passeport canadien valide ;
- certificat ou acte de naissance ;
- certificat de citoyenneté canadienne ;

### 2. Le document original confirmant la mutation (message d'affectation) ou document confirmant la date de libération.

### 3. Une photo : toute personne de 14 ans et plus doit avoir une carte d'assurance maladie avec photo.

Vous pouvez vous faire photographier dans les pharmacies. Prévoyez un montant de 10 \$ à 15 \$ par prise de photo en format passeport.

La RAMQ vous fera parvenir un document qui mentionne la date à partir de laquelle vous êtes couverts. Vous devez conserver cette lettre tant que vous n'aurez pas en main votre carte d'assurance maladie.

Le délai d'attente pour l'obtention de votre carte varie de 30 à 45 jours suivant l'envoi de votre formulaire d'inscription.

**Prenez note que** si vous êtes mariée ou marié et avez choisi le nom de famille de votre conjointe ou conjoint, on émettra malgré tout votre carte d'assurance maladie à votre nom de famille, tel qu'il est inscrit sur votre acte de naissance.

Si vous deviez vous rendre dans un Centre de santé et de services sociaux avant la réception de votre carte, votre document ne vous permettrait pas d'avoir accès au service gratuitement. Toutefois, deux possibilités s'offrent à vous pour éviter des frais :

1. Si vous arrivez d'une autre province canadienne, les services médicaux pourraient être couverts par l'assurance maladie de votre province de résidence précédente.
2. Vous recevrez une facture que vous n'aurez pas à payer, mais vous devrez tout de même effectuer une demande de paiement à la RAMQ afin qu'elle acquitte ces frais. Pour ce faire, vous devrez leur faire parvenir une copie de cette facture ainsi que de votre lettre confirmant votre adhésion au régime.

## Trouver un médecin de famille

La situation actuelle des services de santé au Québec fait qu'il est difficile pour tout le monde de se trouver un médecin de famille et d'avoir rapidement accès aux médecins spécialistes nécessaires.

Afin d'accélérer votre recherche de médecin, inscrivez-vous en ligne dès la réception de votre carte d'assurance maladie au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) :

 [gamf.gouv.qc.ca](http://gamf.gouv.qc.ca)

Si vous avez déjà un médecin de famille au Québec, mais dans une autre région, vous devez appeler au Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) au :

☎ 1 844 867-5332.

Pour vous aider dans votre recherche de médecin, veuillez téléphoner au CRFM. Notre agent de liaison et de soutien aux mutations sera en mesure de vous accompagner.

## Grossesse

Veuillez appeler au 418 541-1033. Le département de la santé de la femme vous guidera à travers toutes les étapes dans l'obtention d'un suivi de grossesse.

# Cliniques sans rendez-vous

La plupart des familles du Saguenay sans médecin de famille doivent se rendre à l'une des cliniques sans rendez-vous, à l'urgence de l'un des trois hôpitaux de la région ou dans une clinique privée.



## Urgence de l'hôpital

**Hôpital de La Baie**  
1000, rue Dr Desgagné  
La Baie (Québec)  
G7B 2Y6

☎ 418 544-3381

**Hôpital de Chicoutimi**  
305, rue Saint-Vallier  
Chicoutimi (Québec)  
G7H 5H6

☎ 418 541-1000

**Hôpital de Jonquière**  
2230, rue de l'Hôpital  
Jonquière (Québec)  
G7X 7X2

☎ 418 695-7700

- Ouvert 24 h/24 h, 7 jours/7;
- Prévoir un délai d'attente.

## Clinique médicale privée

**Opti-Soins**  
2655 boul. du Royaume, bureau 550,  
Jonquière (Québec), G7S 5Z8

☎ 418 548-7525

Lundi au jeudi de 8 h à 17 h et le vendredi de 8 h à 16 h.

## Cliniques sans rendez-vous

**Mini-Urgence**  
80, rue Racine E, # 208  
Chicoutimi (Québec), G7H 1P6

☎ 418 696-2330

- Horaire variable;
- Les rendez-vous ont lieu entre 9 h et midi;
- Appeler dès 8 h 30 pour obtenir un rendez-vous (aucun rendez-vous n'est donné sur place);
- Si le patient utilise une carte d'une autre province, ils feront payer les frais sur place.

**CLSC de Chicoutimi**  
411, rue de l'Hôtel-Dieu  
Chicoutimi (Québec), G7H 7Z5

☎ 418 543-2221 (Option 6 puis, 9)

- Ouvert de 8 h à 16 h 30, du lundi au vendredi;
- Se présenter sur place dès 7 h 50 pour rencontrer une infirmière, qui pourra vous donner un rendez-vous avec un médecin dans l'après-midi, au besoin;
- Ne fait aucun renouvellement de prescription.

## Jonquière-Médecin

Si vous habitez dans l'arrondissement de Jonquière, vous avez accès à *Jonquière-Médecin*. Cette entreprise offre des services de consultation médicale de première ligne à domicile, et ce, gratuitement.

**Jonquière-Médecin**  
2890, Place Davis  
Jonquière (Québec) G7S 5K4

☎ Informations : 418 546-2108

**Pour obtenir un rendez-vous :**

🌐 S'inscrire en ligne dès 6 h : [www.jonquieremedic.com](http://www.jonquieremedic.com)

☎ Ou téléphoner dès 7 h 45 au : 418 699-6030

- Disponible du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le samedi de 8 h à 17 h;
- Le médecin se présentera à votre domicile;
- Visitez le site web pour connaître les territoires desservis.

### NOUS CONTACTER :

☎ 418 677-7468

🌐 [info@crfmbagotville.com](mailto:info@crfmbagotville.com)

📘 CRFM Bagotville MFRC

🏠 1775, rue Lucien Lecompte,  
C.P. 280, Bât. 116  
Alouette (Québec)  
GOV 1A0

