

Medisys sur demande est une solution de soins de santé complète qui vous permet d'obtenir des réponses instantanées à vos questions ou préoccupations relatives à la santé. Découvrez quels problèmes de santé courants peuvent être traités virtuellement et lesquels nécessitent une évaluation en personne.

✓ Consultation virtuelle possible

✗ Évaluation en personne requise

Tête, yeux, oreilles, nez et gorge

- | | |
|--|---------------------------------|
| ✓ Conjonctivite | ✗ Oncologie |
| ✓ Blépharite | ✗ Saignement de nez (épistaxis) |
| ✓ Orgelet/chalazion | ✗ Otite moyenne |
| ✓ Hémorragie sous-conjonctivale | ✗ Abscess péricaryngien |
| ✓ Maux d'oreille (non causés par une infection interne) | ✗ Nettoyage de cérumen |
| ✓ Sinusite | |
| ✓ Écoulement dans l'arrière-gorge | |
| ✓ Rhinite | |
| ✓ Ulcères buccaux (aphtes) | |
| ✓ Feux sauvages (herpès labial) | |
| ✓ Muguet | |
| ✓ Maux de gorge (pharyngite) | |
| ✓ Allergies | |
| ✓ Céphalées de tension/migraines sans complications | |
| ✓ Demande de consultation en oto-rhino-laryngologie/allergologie | |

Système cardiovasculaire

- | | |
|--|--------------------------------|
| ✓ Dépistage des maladies cardiovasculaires | ✗ Douleur à la poitrine |
| ✓ Dépistage pour le cholestérol | ✗ Angine |
| ✓ Tension artérielle élevée (hypertension) – maîtrisée | ✗ Accident vasculaire cérébral |
| ✓ Demande de consultation en cardiologie | ✗ Maladies vasculaires |
| | ✗ Infarctus du myocarde |
| | ✗ Caillots sanguins |

Appareil respiratoire

- | | |
|---|--|
| ✓ Infection aiguë des voies respiratoires supérieures | ✗ Hémoptysie (crachement de sang) |
| ✓ Grippe sans symptômes alarmants | ✗ Grippe s'accompagnant de complications |
| ✓ Toux aiguë | ✗ Détresse respiratoire |
| ✓ Asthme stable/MPOC | ✗ Asthme décompensé |
| ✓ Rhume | ✗ Oncologie |

- ✓ Demande d'évaluation de l'apnée du sommeil
- ✓ Demande de consultation en pneumologie

Seins

- ✓ Mastite aiguë (sans symptômes alarmants)
- ✓ Douleur au mamelon
- ✓ Bosse au sein (sans symptômes alarmants; possibilité de demander une imagerie diagnostique pour une évaluation plus approfondie)
- ✓ Recommandation pour une mammographie de dépistage systématique du cancer du sein

Appareil digestif

- | | |
|--|----------------------------------|
| ✓ Douleur abdominale aiguë (sans symptômes alarmants) | ✗ Pancréatite |
| ✓ Gastroentérite aiguë | ✗ Appendicite |
| ✓ Oxyures et infections parasitaires (confirmés par des analyses de laboratoire) | ✗ Hépatite |
| ✓ Diarrhée et diarrhée du voyageur | ✗ Fécalome |
| ✓ Constipation | ✗ Oncologie |
| ✓ Reflux gastro-œsophagien (sans symptômes alarmants) | ✗ Douleur abdominale aiguë |
| ✓ Indigestion (dyspepsie) | ✗ Saignements gastro-intestinaux |
| ✓ Infection à <i>H. pylori</i> (confirmée par des analyses de laboratoire) | |
| ✓ Syndrome du côlon irritable stable | |
| ✓ Hémorroïdes | |
| ✓ Dépistage du cancer du côlon | |
| ✓ Demande de consultation en gastroentérologie | |

Endocrinologie

- | | |
|---|------------------------|
| ✓ Hypothyroïdie | ✗ Diabète non maîtrisé |
| ✓ Diabète maîtrisé | ✗ Oncologie |
| ✓ Dépistage d'un trouble thyroïdien ou du diabète | |
| ✓ Syndrome métabolique | |
| ✓ Demande de consultation en endocrinologie | |

Santé génito-urinaire/sexuelle

- | | |
|--|------------------------------|
| ✓ Infection aiguë des voies urinaires | ✗ Traitement et suivi du VIH |
| ✓ Vaginite (infection à levures, vaginose bactérienne) | ✗ Demandes de test Pap |
| ✓ Balanite | ✗ Oncologie |
| ✓ Problèmes menstruels (sans symptômes alarmants) | ✗ Vaginose |
| ✓ Dysfonction érectile | ✗ Douleur pelvienne |

- | | |
|---|---|
| ✓ Infections transmissibles sexuellement (ITS) (sans symptômes alarmants) | ✗ Dyspareunie |
| ✓ Traitement préexposition au VIH | ✗ Infections des voies urinaires, IVU chez les hommes |
| ✓ Grossesse (évaluation initiale, conseils sur le régime alimentaire, médicaments, exposition aux risques, symptômes alarmants) | |
| ✓ Planification familiale (contraception, demande d'avortement thérapeutique, conseils en préconception) | |
| ✓ Orientation vers un obstétricien gynécologue, un spécialiste de la fertilité, un urologue ou un spécialiste des maladies infectieuses | |

Santé mentale

- | | |
|---|---|
| ✓ Anxiété | ✗ Risque aigu de suicide ou d'homicide |
| ✓ Dépression sans idées suicidaires ni idées de meurtre | ✗ Toxicomanie |
| ✓ Trouble de l'adaptation aigu | ✗ Maladie mentale complexe, réfractaire ou décompensée |
| ✓ Réaction aiguë au stress | ✗ Renouvellement des benzodiazépines/stimulants |
| ✓ Orientation vers un psychiatre, un psychologue, un psychothérapeute ou un conseiller en santé mentale | ✗ Agression sexuelle ou physique |
| | ✗ Trouble bipolaire |
| | ✗ Trouble déficitaire de l'attention (TDA)/trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité (TDAH) |
| | ✗ État de stress post-traumatique (ESPT) |

Appareil musculosquelettique

- | | |
|--|---|
| ✓ Entorses et foulures mineures | ✗ Compression de la moelle épinière |
| ✓ Blessures aiguës et mineures (coupures et brûlures) | ✗ Fracture complexe aiguë |
| ✓ Tendinite | ✗ Renouvellement des opioïdes |
| ✓ Torticolis | ✗ Traumatisme aigu |
| ✓ Douleur lombaire (sans symptômes alarmants) | ✗ Commotion cérébrale |
| ✓ Fasciite plantaire | ✗ Nouvelle douleur aiguë avec complication possible |
| ✓ Goutte | |
| ✓ Demande de consultation en médecine sportive, en orthopédie, en podiatrie, en physiothérapie, en massothérapie ou en chiropratique | |

Dermatologie

- | | |
|--|---|
| ✓ Éruptions cutanées courantes, érythème fessier, eczéma | ✗ Ulcères du pied diabétique |
| ✓ Acné | ✗ Morsures d'animaux infectés |
| ✓ Rosacée | ✗ Plaies compliquées (infection active, plaies nécessitant des sutures) |

- | | |
|--|--|
| ✓ Dermatite séborrhéique | ✗ Angiome |
| ✓ Éruptions virales | ✗ Troubles nécessitant une évaluation par dermatoscope |
| ✓ Zona | ✗ Oncologie |
| ✓ Impétigo | |
| ✓ Folliculite, furoncles | |
| ✓ Cellulite légère | |
| ✓ Gale, poux | |
| ✓ Feux sauvages, herpès | |
| ✓ Maladie mains-pieds-bouche | |
| ✓ Infections fongiques (teigne, pied d'athlète, pityriasis versicolor) | |
| ✓ Paronychie | |
| ✓ Onychomycose | |
| ✓ Perte de cheveux | |
| ✓ Demande de consultation en dermatologie | |

Pédiatrie

- | | |
|--|------------------------------|
| ✓ Maladie courante (sans symptômes alarmants) | ✗ Prise en charge du diabète |
| ✓ Éruptions cutanées courantes, érythème fessier | ✗ Oncologie |
| ✓ Fièvre (sans symptômes alarmants) | |
| ✓ Conseils sur la nutrition, les étapes du développement, l'entraînement à la propreté, etc. | |
| ✓ Demande de consultation d'un pédiatre ou orientation vers des services de pédiatrie | |

Autres troubles

- | | |
|--|---|
| ✓ Anémie | ✗ Gestion des diabètes complexes |
| ✓ Abandon du tabac | ✗ Oncologie |
| ✓ Conseils sur la perte de poids | ✗ Ordonnances pour des stupéfiants ou substances contrôlées |
| ✓ Médecine des voyages | ✗ Établissement de formulaires médicaux pour la CSPAAT, les assurances et l'hébergement |
| ✓ Vaccination systématique (conseils et prescription) | |
| ✓ Dépistage médical périodique | |
| ✓ Conseils médicaux sur les suppléments et les médicaments | |
| ✓ Renouvellement d'ordonnances (si c'est approprié du point de vue clinique) | |
| ✓ Notes médicales | |

Note : Les conditions médicales indiquées comme pouvant être traitées virtuellement peuvent nécessiter des consultations en personne si des symptômes alarmants sont présents et / ou si le clinicien est incapable de fournir virtuellement les meilleurs soins possibles.