



Période couverte : du 1^{er} octobre 2014 au 28 février 2015

FICHE SOMMAIRE DE LA CONSULTATION DES FAMILLES DES MILITAIRES – DÉTAILS

NIVEAU LOCAL

Question	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
Emploi – accès aux Centres de ressources pour les familles des militaires (CRFM) pendant les jours fériés	1	CRFM	Nous avons encouragé les familles des militaires à communiquer avec leurs points de contact locaux pour discuter de ce qui les préoccupe et trouver une solution. Ordinairement, quelqu'un communique avec le directeur général du CRFM, puis le conseil d'administration et enfin le commandant de la base/escadre. Si des questions subsistent, n'hésitez pas à communiquer avec la Ligne d'information pour les familles au 1-800-866-4546. Vous trouverez les personnes ressources des CRFM ici .
Emploi – attente d'un mois avant l'entrevue initiale	1	CRFM	

NIVEAU NATIONAL

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
Soins de santé	Besoin d'aide pour trouver un médecin de famille, « de meilleurs soins médicaux pour les familles des militaires » et de partenariats avec les autorités de la santé pour y arriver	23	Opération Médecin de famille , Services aux familles des militaires (SFM) , Programmes de soutien du personnel (PSP)	Le projet de nationalisation de l' opération Médecin de famille en est à l'étape conceptuelle et l'intention est de mettre en œuvre une série de projets pilotes pendant l'année financière actuelle; (cliquez ici pour des mises à jour); dans le cas de questions médicales particulières, une affectation pour motifs personnels peut être demandée. Consultez le Portail communautaire des Forces canadiennes pour connaître les options en matière d'établissement des PSP pour les familles dans chaque communauté locale.
	accès aux installations sportives de la base pour les familles	1	Programmes de soutien du personnel (PSP)	

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Demander aux infirmières praticiennes (en consultation avec un médecin) de prendre en charge les cas médicaux systématiques	1		Idée géniale d'un membre de la famille d'un militaire visant à réduire le temps d'attente pour obtenir des soins médicaux dans les provinces où les infirmières praticiennes sont autorisées.
	Soutien financier en matière de soins de santé en raison d'un déménagement	1	Fonds pour les familles des militaires (FFM)	Communiquez avec le FFM pour obtenir du soutien potentiel à ce sujet.
	Certains professionnels de la santé locaux ignorent la levée de la période d'attente de 90 jours pour les familles des militaires.	1	Ligne d'information pour les familles (LIF)	Recommandation de communiquer avec la LIF , qui peut offrir de l'aide à ce propos.
	« Rien n'a changé en 10 ans en ce qui concerne les soins de santé pour les familles des militaires! »	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les SFM ont réussi à convaincre toutes les provinces d'annuler la période d'attente de 90 jours pour les familles des militaires; l'opération <i>Médecin de famille</i> est à l'étape conceptuelle et l'intention est de mettre en œuvre une série de projets pilotes pendant l'année financière actuelle (cliquez ici pour des mises à jour).
Groupe des familles des militaires	Suggestions : améliorations au processus	12	Services aux familles des militaires (SFM)	11 améliorations ont été apportées au processus (détails)/renseignements généraux transmis par l'intermédiaire de plusieurs plateformes (détails).
	Demande de renseignements	9	Processus de consultation des familles	Apprenez-en davantage sur le Groupe des familles des militaires ici .
Emploi	Nécessité d'une aide plus uniforme dans la recherche d'emploi des conjoints des militaires instruits d'aujourd'hui.	5	Services aux familles des militaires (SFM)	À titre d'organismes tiers des SFM, les CRFM fondent leurs services sur les besoins communautaires. Ceci dit, les SFM jouent un rôle en fournissant aux CRFM les ressources et les connaissances qui soutiennent leurs efforts. Plus particulièrement en ce qui concerne l'emploi, dans les quelques mois à venir, les SFM lanceront une Trousse du coordonnateur de l'emploi dont l'objectif sera de servir de guide de référence ou d'outil de formation à l'intention du personnel d'aide à l'emploi des CRFM. Cliquez ici pour des mises à jour.

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
	En quête d'aide en ce qui concerne la cote de sécurité, les vérifications de dossier de police et les cours de premiers soins	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Nous suggérons de communiquer avec votre CRFM local pour les ressources locales, comme l' Ambulance Saint-Jean pour les cours de premiers soins.
	Les CRFM doivent entrer en contact avec des employeurs potentiels pour appuyer les conjoints dans leur recherche d'emploi	2	Services aux familles des militaires (SFM)	L'une des recommandations précises du Rapport de l'Ombudsman des Forces canadiennes en 2013 était de créer un réseau national d'employeurs permettant d'accroître le nombre d'emplois disponibles pour les familles des militaires, plus particulièrement les conjoints. Récemment, les SFM ont embauché Katie Ochin, gestionnaire de l'emploi et de l'entrepreneuriat , qui œuvre en collaboration avec l'équipe de l'engagement communautaire des SFM à la mise en œuvre de cette recommandation de manière à étayer les efforts existants des CRFM partout au pays.
	Nécessité de s'attarder aux « occasions de jumelage » d'emploi entre Anciens Combattants Canada (ACC) et les SFM	1	Services aux familles des militaires (SFM) , Anciens Combattants Canada (ACC)	Katie Ochin, nouvelle employée des SFM, se consacre aux initiatives d'emploi; les SFM et ACC élaborent conjointement des solutions (détails).
	Suggestion d'engager à temps partiel deux coordonnateurs de l'emploi (1 anglophone, 1 francophone) à chaque CRFM pour répondre aux besoins	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente idée qui sera transmise aux CRFM. Chacun d'eux embauche le personnel de son organisation selon les besoins de leur communauté. La faisabilité de la dotation en personnel repose sur un grand nombre de facteurs variables.
Besoins spéciaux	Soutien nécessaire pour les enfants ayant des besoins spéciaux	7	Groupe de travail sur les besoins spéciaux , Fonds pour les familles des militaires (FFM) , CRFM local , Ligne d'information pour les familles (LIF)	Orientations en vue d'appuyer les familles en matière de finances, de logistique et de services de counselling par l'intermédiaire de la LIF .

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
Communications	« Les familles ne sont pas au courant des ressources à leur disposition »; « Lorsqu'un militaire s' enrôle, c' est aussi sa famille qui s' enrôle »; « Les gens ne sont informés que s' ils adhèrent à la page Facebook ».	5	Services aux familles des militaires (SFM); Services de santé des FC	Campagne de sensibilisation et d' éducation « Le saviez-vous? » lancée sur la page Facebook et Twitter des SFM avec des liens aux services aux familles les plus demandés; la plupart des CRFM ont reçu la formation En route vers la santé mentale et une autre formation aura lieu cet automne ; DVD en cours de production visant à faire connaître les services aux familles des militaires et qui sera présenté dans les centres de recrutement des Forces armées canadiennes (FAC) (production à l' été 2015); joignez-vous à la conversation à MaVoix et à la page Facebook de votre CRFM .
	« Compte rendu de situation sur les questions soulevées au cours des dernières années »	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Surveillez le sommaire de ces questions sur notre site Web!
	Besoin d' un plus grand nombre d' applications ou de sites Web conviviaux qui renferment tous les renseignements sur les services offerts à toutes les familles (dans les Forces, en transition, etc.)	2	Services aux familles des militaires (SFM); Brigade des proches aidants	Nous tentons de créer un site Web plus convivial et dynamique pour les familles; liens au répertoire de ressources de la Brigade des proches aidants ; lien au répertoire des services aux familles des militaires.
	« Nécessité de faire participer les jeunes »	1	Processus de consultation des familles	Nous voulons inclure une composante MaVoix à l' intention des adolescents. Surveillez les détails!
	« Une meilleure communication est nécessaire avec les familles des réservistes, les parents et les couples sans enfants »	1	Directeur des réservistes, Services aux familles des militaires (SFM)	Les familles ont proposé d' excellentes idées aux SFM sur le site du Groupe MaVoix afin que le Groupe de travail sur les communications améliore la communication avec ces groupes, récemment, les Services de bien-être et moral des FC se sont adressés à de nombreuses unités de réservistes; renseignez-vous ici sur d' autres services offerts aux réservistes.
	« Félicitations au CRFM Cold Lake pour avoir élargi l' accès au programme de gymnastique! »	1		Nous adorons ces bonnes nouvelles et ces histoires à succès. Cliquez ici pour plus de détails.

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Besoin d'une diversité d'outils de communication – bulletins, sites Web, etc.)	1	Groupe de travail sur les communications	Le groupe de travail sur les communications tentera de trouver les meilleurs moyens de communiquer avec les familles des militaires et d'assurer l'uniformité (détails); webinaire avec le CRFM traitant des pratiques exemplaires du groupe de travail sur les communications?
Séparation de la famille	Je ne connais pas les ressources à la disposition de tous (familles et membres).	2	Services de santé des FC , Ligne d'information pour les familles (LIF)	En cas de doute, appelez la Ligne d'information pour les familles , 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et un conseiller peut vous recommander les ressources disponibles pour votre famille, dans votre localité – 1-800-866-4546. Aussi, des liens vers les services de soutien à la séparation des familles sont offerts dans la plupart des localités; cliquez ici .
	« Il y a peu de formation sur la réunion de la famille après les cours d'instruction/les déploiements. »	1	Programmes de soutien du personnel (PSP) , Services aux familles des militaires (SFM)	Liens aux ateliers d'intercommunications des PSP maintenant offerts sur les sites Web des SFM et des PSP (exemple); vous pourriez aussi vous inscrire au programme local En route vers la préparation mentale .
	Besoin de soutien aux déploiements uniforme dans chaque localité	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les SFM œuvrent actuellement à la création d'une trousse d'outils pour le soutien aux déploiements qui servira de cadre pour fournir des services de soutien aux déploiements uniformes à toutes les bases et escadres. Consultez les mises à jour ici .
Définition de la famille	« Comprend les parents comme membres de la famille »	1	Services aux familles des militaires (SFM) , Institut Vanier de la famille , Financière SISIP , CANEX , Programmes de soutien du personnel (PSP) , Directeur - Gestion du soutien aux blessés (D Gest SB) , Anciens Combattants Canada (ACC)	Nouvelle définition élargie de la famille sur le site Web des SFM et sur Facebook, et transmise aux intervenants et aux familles intéressées (détails).

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
Santé mentale	Demande de ressources en matière de santé mentale pour les enfants et les familles	2	Ligne d'information pour les familles (LIF) , Programme d'aide aux membres des FC , CRFM , SSBSO	La LIF fournit du soutien, du counselling et des orientations vers de nombreuses ressources (détails sur les ressources en santé mentale); apprenez-en davantage sur les Services de l'Aumônerie ici ; les SFM cherchent à offrir davantage de services en santé mentale – consultez les mises à jour ici ; les services en santé mentale font partie d'une campagne d'éducation courante intitulée « Le saviez-vous? ». Renseignements éducatifs et de sensibilisation affichés sur les pages Facebook et Twitter des SFM.
	Ateliers sur le stress à l'intention des enfants	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Commentaire envoyé au personnel des programmes des SFM; communiquez avec votre CRFM local pour en connaître davantage sur les programmes Nos enfants et le stress et Amis pour la vie .
	Demande de ressources en santé mentale pour les membres des FAC	1	Services de santé des FC	Faire la liaison avec les Services de santé des FC pour résoudre la question. Les ressources disponibles pour les membres et les familles se trouvent ici .
	Demande quant à la facturation directe pour les services en santé mentale	1	Sun Life	La Financière Sun Life offre la facturation directe pour la plupart des services, dont les services de santé mentale fournis par des praticiens agréés. Demandez à votre fournisseur de services de communiquer directement avec la Sun Life pour la facturation directe au 1-855-301-4786.
	Nécessité d'obtenir les services de professionnels en santé mentale compétents qui prodigueront des soins cliniques	1	Équipe de stratégie en santé mentale	Ce commentaire a été transmis à l'équipe de stratégie en santé mentale. Consultez les mises à jour sur le site Web en cliquant ici .
Questions financières	Préoccupations à propos de l'aide au déplacement en congé; si un membre se remarie, le droit de la famille précédente prend-il fin?	2	Directeur - Rémunération et avantages sociaux	Un membre a droit à l'aide au déplacement en congé ADC pour se rendre au domicile de la personne qu'il désigne. Consultez la politique ici .
	Question du dépôt de la paie au moment d'une libération pour des raisons médicales	1	Financière SISIP	La question de la paie est résolue et il y a un article éducatif et de sensibilisation sur la Procuration (Power of Attorney) affiché sur la page Facebook des SFM .
	Suggestions d'améliorations pour CANEX	1	CANEX	CANEX présente des changements récents afin d'améliorer les services ici .

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Procuration militaire non acceptée dans les banques et par la Financière SISIP	1	Financière SISIP ; L'Association du Barreau canadien	On recommande aux familles d'obtenir une procuration civile (détails : Financière SISIP ; L'Association du Barreau canadien ; Facebook SFM).
	Demande d'aide financière	1	Fonds pour les familles des militaires (FFM)	Apprenez-en davantage sur l'aide financière offerte par le FFM ici .
	Intérêt envers les programmes collectifs de retraite ou d'assurance pour les conjoints sur le marché du travail	1	Financière SISIP	Détails sur les options d'épargne à long terme de la Financière SISIP ici .
Logement	Compte rendu de situation concernant l'examen de la politique sur les pertes immobilières	1	Conseil du Trésor / DG - Rémunération et avantages sociaux	Le Conseil du Trésor n'est pas l'autorité en ce qui concerne cette question; celle-ci n'est pas régie par la politique du MDN ou des FAC et n'est pas examinée par le DG - Rémunération et avantages sociaux en ce moment.
	Demande de liste de programmes autorisés afin d'assurer l'uniformité entre les localités	2	Services aux familles des militaires (SFM)	Excellente idée – il y a toujours lieu d'améliorer l'uniformité des services nationaux aux familles et, pour cette raison, la question est l'un des principaux éléments de notre Plan opérationnel . Programmes autorisés précisés ici (p. 32); consultez les priorités des SFM ici .
Réinstallation	Demande d'un séminaire pour démystifier le manuel de Brookfield et le processus de réinstallation	2	Brookfield Global Relocation Services	À l'heure actuelle, Brookfield n'offre ni guides papier ni séminaires. Toutefois, un agent est assigné à chacune des familles. Renseignements sur l' inscription ici .
	Difficulté avec les déménagements en milieu d'année	1	Gestion de carrière des FAC	Communiquez avec votre gestionnaire de carrière pour connaître les options (prolongement, restriction imposée, etc.).
	Comment savoir si les programmes sont disponibles, accessibles et de bonne qualité?	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Les SFM élaborent des mesures de rendement pour évaluer la portée, l'accessibilité et la qualité des programmes (détails).
	Demande d'un compte rendu de situation concernant l'examen de l'indemnité de vie chère en région (IVCR)	1	DG - Rémunération et avantages sociaux	Nous attendons une réponse du DG - Rémunération et avantages sociaux à ce sujet. Consulter la politique courante ici .

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
Services de garde	Besoin d'une « offre collective identique dans toutes les bases et escadres » et de services de garde hors des heures de travail »	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Consultez les mises à jour du Groupe de travail sur les services de garde d'enfants ici . D'autres mises à jour à venir le mois prochain. Vérifiez également le guide sur le Plan de garde familiale destiné à offrir de l'aide dans le cadre de la planification en cas de difficultés relatives au mode de vie militaire, comme les dispositions en matière de services de garde.
Prise en charge de cas/soutien en période de transition	« Les services en matière d'aide aux malades et aux blessés sont inexistantes »	1	Services aux familles des militaires (SFM) , Directeur - Gestion du soutien aux blessés (D Gest SB)	Consultez ici les liens vers les services offrant de l'aide à ce sujet : Officier de liaison avec les familles , guide Vous n'êtes pas seul , Directeur - Gestion du soutien aux blessés (D Gest SB) ; Ressources générales en santé mentale .
Partenariats	« Les familles des militaires doivent être dans la mire des initiatives d'ACC et du MDN »	1	Services aux familles des militaires (SFM) , Anciens Combattants Canada (ACC)	Cliquez ici pour des renseignements sur un projet pilote de quatre ans afin que les anciens combattants en voie d'être libérés pour des raisons médicales et leur famille puissent avoir accès au Programme de soutien aux familles des militaires.
	Nécessité de nouer davantage de partenariats avec les autorités de la santé afin d'apporter des changements au profit des familles des militaires	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Un article sur le soutien aux familles des militaires paraîtra dans l'édition d'avril-mai du Canadian Medical Association Journal . Mises à jour ici .
Offre de services/ suggestions quant aux programmes	Aide saisonnière pendant les déploiements, comme pour le déneigement, la tonte de pelouse, etc.	3	Services aux familles des militaires (SFM)	Bien que la famille doive assumer ces responsabilités, certaines arrière-gardes d'unité ou le commandement d'unité peuvent fournir de l'aide. Le Plan de garde familiale et la liste de vérification du Guide pour la famille peuvent être utiles (nouveau guide à télécharger en mai 2015).
	« Nécessité d'autres ateliers en ligne », « plus de programmes pour ceux qui vivent à l'extérieur de la base »	2	CRFM Î.- P.É	La programmation virtuelle est lancée parmi les CRFM (détails).

Question	Citations	N ^{bre} de familles	Intervenant en jeu	Statut
	Plus de programmes pour les couples sans enfant	1	Services aux familles des militaires (SFM)	Commentaire transmis au personnel des programmes des SFM. Nous vous suggérons de communiquer avec le CRFM local pour des idées de programmes. En 2015, le Groupe consultatif sur les Paramètres de pratique examinera les pratiques exemplaires de programmation pour appuyer les familles des militaires contemporaines.
	Besoin de soutien logistique pour appuyer l'éducation, comme l'accès à des ordinateurs et la supervision des cours à distance	2	Gestion de l'éducation des enfants	D'autres renseignements sur le soutien logistique pour appuyer l'éducation : Service d'orientation et services Gestion de l'éducation des enfants .
Éducation	Agrément : compétences et formation dans un nouvel établissement ou une nouvelle province non reconnues, et perte des frais d'agrément annuels pendant un déménagement en milieu d'année	2	Agrément Canada	Nous sommes à élaborer un programme d'agrément des CRFM (mentionné dans notre Plan opérationnel) et des représentants du gouvernement de sept provinces œuvrent avec nous pour résoudre les questions qui touchent les familles des militaires.
	Financement pour les conjoints qui retournent aux études	1	Appuyons nos troupes; CRFM Î.-P.É	Liste de bourses offertes par Appuyons nos troupes ; Marge-crédit aux étudiants ; les ressources en matière de financement sont également présentées dans la vidéo du CRFM Î.-P.-É.

Que pensez-vous de ce sommaire? Le compte rendu de situation est-il utile? Joignez-vous à notre [groupe Facebook](#) et faites-nous part de votre opinion!

HUIT GRANDES QUESTIONS SOULEVÉES

Healthcare: 23 % Soins de santé

Family Panel: 17 % Groupe des familles des militaires

Communications: 11 % Communications

Employment: 10 % Emploi

Special Needs: 6 % Besoins spéciaux

Financial : 6 % Finances

Relocation : 6 % Réinstallation

Mental Health : 5 % Santé mentale

SUJET PRÉDOMINANT

Difficulté à trouver un médecin de famille

Suggestion d'avoir accès à des infirmières praticiennes

Soutien financier en matière de soins de santé

Accès aux installations sportives de la base

Aucune amélioration quant à la question des soins de santé de la famille

Établissements de soins de santé locaux ignorant la levée de la période d'attente de 90 jours

RÉPARTITION DES FAMILLES

BC

AB/YT/NT/NU

SK/MB

ON

QC

NB/NL/NS/PE

EXTÉRIEUR DU CANADA

INCONNU